

Frith Stenger GmbH
Hauptstraße 7
63872 Heimbuchenthal

Eva-Christina & Fabian Mohr
Neu-Isenburg

Neu-Isenburg, der 16. Mai 2022

Abschlussbrief zu unserem Bauvorhaben

Liebes Fritz-Stenger Team,

wir konnten unser Traum vom Eigenheim mit Ihnen realisieren und möchten mit diesem Schreiben über unsere Erfahrung während der gesamten Bauphase berichten und damit vor allem Unentschlossenen mit unserer sehr positiven Erfahrung Mut zusprechen.

Als der Entschluss feststand, dass wir ein Haus bauen möchten, machten wir uns auf die Suche nach einem Holzhausanbieter aus der Region. Schnell stießen wir auf die Firma Stenger, da uns insbesondere wichtig war, dass wir ein persönliches Haus bauen können und nicht Haus „abc“ aus einem Katalog. Dazu kam, dass wir ein sehr schmales Grundstück in einem bestehenden Wohngebiet bebauen wollten, welches eine individuelle Planung erforderte. Bereits im ersten telefonischen Kontakt konnte uns die Firma Stenger mit einem ausführlichen Erstgespräch überzeugen.

Die ersten Termine in Heimbuchenthal mit Herr Glaser waren sehr konstruktiv, offen, technisch versiert und lösungsorientiert. Im Vergleich zu anderen Anbietern fand zu keiner Zeit ein „Verkaufsgespräch“ statt, sondern man überzeugte mit Erfahrung und Wissen. Ein bleibender Eindruck hinterließ bei uns die Tatsache, dass wir bereits Details geklärt haben sowie detaillierte Entwurfspläne erhielten, ohne dass wir zu dieser Zeit einen Vertrag unterschrieben hatten. Die Firma Stenger ging hier deutlich in Vorleistung und vieles geschah auf Vertrauensbasis.

Die Planungsphase mit unserer Architektin Frau Karolina Kulik war äußerst konstruktiv. Frau Kulik hatte großartige Ideen für das herausfordernde Grundstück und hat im Hintergrund zahlreiche Fragen mit dem Bauamt, der Stadt und der Firma Stenger geklärt. Wir hatten jederzeit einen Überblick über die technische Umsetzbarkeit und die Kosten unserer Pläne. Die abschließende Kostenschätzung auf Basis unserer finalen Bauantragspläne war sehr detailliert, übersichtlich, transparent und für uns als Laien leicht verständlich. Die Angebote der Partnerhandwerker für die einzelnen Gewerke entsprachen der Kostenschätzung. Ein abschließender 3D-Termin zur virtuellen Begehung des Hauses rundete die Planungsphase ab und machte Lust auf unser Wohlfühlhaus.

Nach dem Kellerbau durch ein Partnerhandwerker von Stenger wurde unser Haus innerhalb von drei Tagen aufgestellt. Die Mitarbeiter vor Ort waren sehr freundlich, die Baustelle war immer sauber und man merkte Ihnen den Spaß bei der Arbeit an. Die Tage der Hausstellung

waren für uns als Bauherrn sehr spannend und es war toll, dass wir so schnell schon unser Haus sehen und erleben konnten.

Wir haben im Innenausbau einiges an Eigenleistung (Lattung, Dämmung, Trockenbau) erbracht. Hierbei erhielten wir vorab eine Einweisung durch die Firma Stenger, darüber hinaus war die Firma jederzeit für auch noch so kleine Fragen direkt erreichbar.

Wir haben für die Bauphase – obwohl nicht obligatorisch – nach Erfahrungen von anderen Bauherren ausschließlich die Partnerhandwerker der Firma Stenger beauftragt. Hierbei stellten wir fest, dass die Kommunikation zwischen den beauftragten Handwerkern und der Firma Stenger durchweg reibungslos funktionierte. Dadurch fiel für uns keine Arbeit an und wir konnten entspannt den Fortschritt unseres Hauses dokumentieren.

Der Bauzeitenplan wurde eingehalten und auch die Kostenschätzung war punktgenau, sodass für uns als Bauherrn am Schluss – wie angekündigt – keine Überraschung auf uns warten ließ.

Wir danken der Firma Stenger und allen Mitarbeitern für die ausgezeichnete Arbeit und auch wenn wir in unserem Haus alt werden wollen, würden wir jederzeit nochmals mit Ihnen bauen. Wir können die Firma Stenger uneingeschränkt empfehlen!

Alles Liebe und viele Grüße aus Neu-Isenburg


Familie Mohr